



## QUESTIONARIO DI GRADIMENTO AL PROFESSIONISTA ED AL CITTADINO

### Età

- 18 – 29       30 – 44       45 – 60       Over 60

### Titolo di Studio

- Licenza elementare       Licenza media       Diploma       Laurea

### Situazione lavorativa

- Studente     Operaio/a     Disoccupato/a     Impiegato/a     Pensionato/a  
 Libero professionista     Imprenditore agricolo     Altro \_\_\_\_\_

### Nazionalità

- Italiana     Altra \_\_\_\_\_

### Residente

- Ancona     Camerano     Numana     Sirolo     Altro \_\_\_\_\_

### Professionista progettista opera principalmente

- Ancona       Camerano       Numana       Sirolo

### Quali strumenti utilizza più frequentemente per contattare l'Ente?

- Telefono       Email       Di persona       Altro \_\_\_\_\_

### Utilizza il sito dell'Ente Parco del Conero?

- Sì       No       Se sì con quale frequenza \_\_\_\_\_  
 Se sì per quale fine:     lavorativo       turistico

### Ritiene che il sito sia facilmente comprensibile e semplice da utilizzare?

- Sì       No

### Ritiene che i suggerimenti degli uffici siano utili per la progettazione?

- Sì       No (specificare i motivi) \_\_\_\_\_



### Qualità del servizio

	Per niente soddisfatto	Non soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
Cortesia del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Capacità di ascolto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Competenza del personale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza nel fornire spiegazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempestività nella risposta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempistica appuntamenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tempistica rilascio nulla osta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza della modulistica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza del Piano del Parco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Chiarezza del Regolamento del Parco	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Giudizio complessivo sul servizio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Consigli e suggerimenti per migliorare il servizio

La informiamo che il questionario è anonimo, perciò non deve essere firmato; le risposte saranno utilizzate esclusivamente al fine di poter migliorare il servizio.

**GRAZIE PER IL SUO TEMPO**